

## FAQ EXO5

### 1. Dlaczego tylko firmy mogą otrzymać dostęp do EXO5?

EXO5 został stworzony do ochrony dużej ilości urządzeń przenośnych. To właśnie firmy bądź instytucje używają ich w większej liczbie. Funkcjonalności programu zostały zaprojektowane i dostosowane do potrzeb przedsiębiorstw, stąd produkt jest im przede wszystkim dedykowany. Takie ograniczenie zostało również wprowadzone ze względu na bezpieczeństwo użytkowników. Nie chcemy, aby program funkcjonował w nielegalnej formie czy kształcie, a tak może się wydarzyć, jeśli będziemy udostępniać EXO5 każdej prywatnej osobie. Jeśli jednak nie jesteś firmą, ale np. dużym NGO lub agencją rządową, zapraszamy do kontaktu.

### 2. Co stanie się po darmowym okresie 30 dni z zainstalowanym oprogramowaniem na moim urządzeniu?

Jeśli nie zakupisz naszego produktu po okresie testowym nic się nie wydarzy. Usługa zostanie dezaktywowana. Nie poniesiesz żadnych kosztów. Nie będziesz do niczego zobowiązany. Rekomendujemy w takim wypadku usunięcie oprogramowanie (agenta) z listy zainstalowanych programów na urządzeniu.

### 3. Jak mogę zakupić EXO5 dla firmy?

W celu zakupu produktu EXO5 możesz bezpośrednio napisać na adres [zamowienia@cyberuslabs.com](mailto:zamowienia@cyberuslabs.com) lub zadzwonić pod numer telefonu +48 692 437 857. Jeśli korzystasz z wersji darmowej (30 dni) po jej zakończeniu otrzymasz wiadomość email wraz z informacją o sposobie opłaty za produkt. Co ważne, wszelkie ustawienia zapisane w wersji testowej będą nadal dostępne po aktywacji zakupionego oprogramowania.

### 4. Dlaczego konieczne jest podpisanie umowy, aby testować EXO5?

Do każdego klienta, który zarejestruje się na testową wersję EXO5 wysyłamy umowę świadczenia usługi. Dzięki temu obie strony zyskują pewność usługi oraz gwarancję bezpieczeństwa. W ten sposób chronimy również dane naszych klientów zgodnie z GIODO. Otrzymujemy gwarancję, że osoba decyzyjna, która musi podpisać umowę, jest poinformowana o fakcie testowania nowego produktu w firmie. Nie ma w tym wypadku niebezpieczeństwa nieautoryzowanego działania pracowników. Umowa jest także wysłana, aby ułatwić późniejszy, ewentualny zakup oprogramowania. Nie ma potrzeby konstruowania kolejnego dokumentu, a jedynie wchodzi w życie kolejne punkty zapisów, które stają się ważne wraz z zakupem EXO5.

## 5. Jak mogę podpisać umowę korzystania z EXO5?

Umowa jest wysyłana w formacie pdf. Wystarczy ją wydrukować, uzupełnić dane oraz podpisać. Następnie należy ją przeskanować i wysłać skan pocztą elektroniczną.

## 6. Czy w trakcie 30-dniowego testowania EXO5 naliczane są jakiegokolwiek opłaty?

W trakcie wersji testowej, która trwa 30 dni nie naliczane są żadne opłaty. Wersja próbna nie jest również obciążona zobowiązaniami zakupu produktu w przyszłości.

## 7. Czy podpisując umowę zobowiązuję się do zakupu EXO5?

W treści umowy znajdziesz zapisy odnoszące się do zakupionej wersji EXO5, ale są one nieważne w trakcie bezpłatnego testowania oprogramowania. Podpisanie umowy nie zobowiązuje do zakupu EXO5.

## 8. Czy podpisanie umowy świadczenia usługi EXO zobowiązuje mnie do czegoś?

Nie. Umowa jest jedynie potwierdzeniem zakresu świadczonych usług. Nie stanowi zobowiązania do jakichkolwiek czynności ze skutkiem prawnym.

## 9. Jak mogę skontaktować się z obsługą techniczną?

Aby skontaktować się z obsługą techniczną wejdź na stronę <https://www.exo5.com/support/> i zamieść informację o problemie, najlepiej w języku angielskim. Następnie podaj adres email oraz numer telefonu, aby obsługa techniczna mogła się z Tobą skontaktować.

## 10. Jak długo trwa darmowy okres 30-dniowy?

Okres testowy trwa 30 pełnych dni kalendarzowych.

## 11. Gdzie mogę znaleźć cennik EXO5?

Cennik EXO5 znajduje się na stronie <https://www.exo5.pl/cennik>.

## 12. Jakie są możliwe formy płatności?

Po wybraniu odpowiedniego abonamentu zostanie przesłany email wraz z fakturą proforma oraz numerem konta, na które trzeba przelać odpowiednią kwotę.

## 13. Czy mogę drugi raz zapisać się na bezpłatny okres testowy?

Niestety nie. Dla jednej firmy mamy przewidziany jedną możliwość testowania EXO5 przez 30 dni.

## 14. W jaki sposób zainstaluję EXO5 na urządzeniu?

Aby aktywować EXO5 na swoim urządzeniu należy wejść w panel administracyjny i wybrać zakładkę „Settings”. Tam w sekcji „Downloads” znajdziesz program/agenta dla Windows oraz dla Max OSX. Należy go pobrać i zainstalować na urządzeniu. Działa on w trybie „silent” i nie zaburza pracy telefonu czy komputera.

### 15. W jaki sposób obsługuję EXO5 i mam dostęp do jego ustawień?

Cała obsługa EXO5 odbywa się poprzez panel administracyjny umiejscowiony w chmurze. Dostęp do niego jest możliwy z każdego miejsca na świecie poprzez zalogowanie się do panelu przez wspierane przeglądarki interfejsu: Mozilla Firefox, Internet Explorer 7 i późniejsze wersje, Google Chrome czy Safari.

### 16. Jakie urządzenia mogą śledzić z EXO5?

EXO5 śledzi urządzenia, które posiadają jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows 2000 wraz z Service Pack 5, Windows XP wraz z Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Android oraz iOS. W praktyce, dzięki EXO5 można śledzić położenie laptopów, telefonów oraz tabletów.

### 17. Czy muszę posiadać Windows 10, aby zainstalować EXO5?

Nie. Aby EXO5 działało na urządzeniu, konieczna jest instalacja programu – agenta, który jest kompatybilny z następującymi systemami operacyjnymi:

- Windows 2000 wraz z Service Pack 5;
- Windows XP wraz z Service Pack 3;
- Windows Vista;
- Windows 7;
- Windows Server 2003;
- Windows Server 2008.

Wymagany jest Windows .NET 2.0 Framework, aby uruchomić aplikację.

### 18. Jakie zabezpieczenia posiada EXO5?

EXO5 używa następujących algorytmów i standardów:

- AES (Advanced Encryption Standards) - dla Bitlocker, FileVault, FileEncryption
- TLS (Transport Layer Security) - szyfrowana transmisji pomiędzy aplikacją (agentem) a serwerem oraz interfejsem w przeglądarce internetowej;
- MFA (Multi-Factor Authentication) - uwierzytelnianie wieloskładnikowe;
- SSH (Secure Shell) - komunikacja z serwerami;
- X.509 - certyfikaty do PKI (Public Key Infrastructure).

### 19. Jak EXO5 zabezpiecza firmowe dane?

EXO5 umożliwia przede wszystkim stały monitoring urządzeń, dzięki czemu wiesz gdzie się one znajdują w razie zagubienia lub kradzieży. Funkcja Offline Curfew™ zabezpiecza dane nawet, gdy nie ma możliwości jakiegokolwiek działania. Wystarczy ustawić godzinę logowania na urządzeniu. Jeśli np. na laptopie nie nastąpi wymagana aktywność urządzenie zostanie automatycznie zablokowane. Opcja RemoteKill® umożliwia szyfrowanie oraz odszyfrowanie dysków, folderów czy wybranych plików. Można również cofnąć zdalnie dostęp do urządzeń osobom, które dotychczas go posiadały. Dane zabezpieczysz również poprzez pełne szyfrowanie dysku pre-boot w oparciu o funkcje natywne, jak

BitLocker oraz FileVault. Dodatkowo dzięki Alarm RiskSense™, który wykrywa nietypowe zachowania użytkownika i alarmuje administratora o możliwych zagrożeniach, szybko zareagujesz na potencjalnie niebezpieczną sytuację.

## **20. Jak przebiega geolokalizacja w EXO5?**

Geolokalizacja urządzeń opiera się na 4 wskaźnikach: Wi-Fi, GPS, triangulacji BTS oraz korelacji adresów MAC. Dzięki temu nawet bez połączenia urządzenia z Internetem EXO5 ma możliwość lokalizacji urządzeń.

## **21. Ilu użytkowników może korzystać z EXO5?**

Z EXO5 może korzystać nieograniczona liczba użytkowników. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy jednak, aby dostęp do panelu administracyjnego miały jedynie osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo firmy. Jeśli zaś chodzi o liczbę urządzeń, tu również nie ma ograniczeń.

## **22. Dlaczego EXO5 jest lepsze od innych programów do geolokalizacji?**

EXO5 nie opiera się jedynie na sygnale GPS czy Wi-Fi. Położenie urządzeń określone jest na podstawie 4 zmiennych, dzięki czemu nie musi być ono połączone z siecią. Są to: Wi-Fi, GPS, triangulacja BTS oraz korelacja adresów MAC.

## **23. Dlaczego EXO5 jest lepszy od BitLocker i FileVault ?**

EXO5 korzysta z funkcji natywnych, jakimi są BitLocker i FileVault, ale nasz kreator szyfrowania z łatwością przeprowadzi każdą osobę przez niezbędne ustawienia. Konfigurację można również „uśpić” i odłożyć w czasie, jeśli w danym momencie nie masz potrzeby ustawienia tej funkcjonalności na swoim urządzeniu.

## **24. Jak korzystać z EXO5, aby zabezpieczyć dane firmowe?**

Aby w pełni zabezpieczyć dane firmowe oraz by działania były zgodne z GIODO należy włączyć funkcję pełnego szyfrowania dysku poprzez konfigurację za pomocą EXO5 programu BitLocker lub FileVault. Następnie w ustawieniach dla każdego urządzenia lub dla grupy urządzeń ustawić hasło główne. Należy określić, które źródła danych chcemy zaszyfrować w razie niebezpieczeństwa. Mamy do wyboru konkretne pliki, foldery, cały dysk czy pliki programu Microsoft Outlook. Następnie ustawiasz godzinę dla funkcji Offline Curfew™, która daje możliwość blokady dostępu do urządzenia bez konieczności jakiegokolwiek działania.

## **25. Jak mogę wdrożyć politykę bezpieczeństwa z EXO5?**

Dzięki EXO5 masz możliwość wdrożenia wytycznych z firmowej polityki bezpieczeństwa. Specjalnie w tym celu stworzyliśmy w panelu administracyjnym zakładkę „Policies”. Możesz tam nazwać i opisać konkretną politykę bezpieczeństwa. Następnie ustawiasz dla wybranej polityki opcje dla funkcji RemoteKill® oraz dla pełnego szyfrowania dysku. W ten sposób możesz wdrażać różne poziomy zabezpieczeń dla różnych aktywów, ponieważ masz możliwość przypisania danej polityki bezpieczeństwa do konkretnej grupy urządzeń.

## **26. Co to jest i jak działa funkcja RemoteKill®?**

Zapewnia zdalne szyfrowanie i odszyfrowanie dysków, folderów i plików w sytuacji niebezpieczeństwa. Unikalna opcja Offline Curfew™ zabezpiecza dane nawet, gdy nie ma możliwości jakiegokolwiek działania. Dodatkowo, zarówno przyznasz, jak i cofniesz zdalnie dostęp pracownikom do firmowych urządzeń. Zablokujesz dostęp do dysku oraz do funkcji pełnego szyfrowania.

## **27. Jak działa funkcja Alarm RiskSense™?**

Wykrywa nietypowe zachowania użytkownika i alarmuje administratora o możliwych zagrożeniach.